

## DATENSCHUTZRICHTLINIE VON VENTURIS S.A.

V3.2 vom 07.12.2023

### WARUM EINE DATENSCHUTZRICHTLINIE?

Diese Datenschutzrichtlinie richtet sich an alle unsere Antragsteller, Beklagten, Gläubiger und Schuldner oder andere Rechtsuchende, an alle Personen, die sich wegen unserer Dienstleistungen an uns wenden, sowie an unsere Subunternehmer, Lieferanten und andere externe Mitarbeiter.

Wir wissen, dass Sie uns vertrauen, und sehen es daher als unsere Verantwortung an, Ihre Privatsphäre zu schützen. Unsere Verpflichtung besteht aus drei Punkten:

- Wir erheben nur die Daten, die für die Ausübung unseres Auftrags erforderlich sind, und verarbeiten sie sorgfältig und effizient im Zusammenhang mit Ihrem Fall ;
- Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmaßnahmen, um Ihre Daten sicher zu speichern und zu verarbeiten;
- Wir schützen Ihre persönlichen Daten, indem wir sie nur an befugte Dritte weitergeben.

Im Folgenden finden Sie unsere Grundsätze zum Datenschutz und zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer Daten.

### WER SIND WIR?

**VENTURIS SA**, seit 2004, ist im **Kreditmanagement** sowie im **gütlichen und gerichtlichen Einzug** von offenen Forderungen tätig.

Als Pioniere der Branche, die eine WEB-Plattform und einen computergestützten Motor einführten, ermöglichen wir die Bearbeitung von Massen an unbezahlten Forderungen in ganz Belgien, wobei bis heute über **drei Millionen unbezahlte Rechnungen bearbeitet wurden**.

VENTURIS hat die Mehrwerte eines gütlichen Inkassos in den Vordergrund gestellt und gleichzeitig das gerichtliche Inkasso über sein **Netzwerk von Gerichtsvollziehern und Rechtsanwälten** sichergestellt. Alle sind über eine Schnittstelle mit unserem IT-System verbunden, was eine vollständige Transparenz ermöglicht.

Unsere Art der Vergütung sowie unsere Verfahren ermöglichen unseren Kunden eine perfekte Kontrolle der Inkassokosten.

## VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH VENTURIS

VENTURIS SA ist der **Verantwortliche für die Verarbeitung der** personenbezogenen Daten, die Sie uns direkt zur Verfügung stellen, z. B. über Online-Formulare oder im Rahmen der Verwaltung seiner Kunden und Lieferanten. VENTURIS handelt auch als **Verantwortlicher für die** Datenverarbeitung, sobald es seine eigenen Forderungen bei den Schuldern eintreibt.

Wenn VENTURIS im Auftrag seiner Kunden handelt, insbesondere im Rahmen des Forderungseinzugs, ist VENTURIS dann **Auftragsverarbeiter im** Sinne von Artikel 4.8 der DSGVO.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns von größter Bedeutung.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (DSGVO; englisch: General Data Protection Regulation oder GDPR) .<sup>1</sup>

## WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH?

VENTURIS SA  
Avenue Pasteur 4  
1300 Wavre  
EZB Nr. 0480.232.647  
Tel. +32 (0)2 404 08 00  
Mail: info@ venturis.be

## WOHER STAMMEN DIE GESAMMELTEN DATEN?

- Die betroffene Person (Kunde oder Interessent) gibt sie direkt an uns weiter, um Informationen über unsere Dienstleistungen zu erhalten oder um eine Vereinbarung über eine Zusammenarbeit abzuschließen, möglicherweise auf Messen, Veranstaltungen, Networking, Geschäftsterminen, auf der Website, ...
- Was die Daten von Schuldnern (jede Person, die verpflichtet ist, eine Zahlung an eine andere Person zu leisten) betrifft, so übermitteln uns unsere Kunden diese Daten, um unseren Auftrag zu erfüllen. Diese Daten können von unseren Subunternehmern, Drittverarbeitern, Gerichtspartnern oder dem Schuldner selbst vervollständigt/berichtigt werden.
- Wir können auch Informationen direkt von unseren Schuldnern sammeln, wenn wir selbst Inhaber der einzuziehenden Forderungen werden.
- Bewerber geben sie uns im Rahmen einer Einstellung und im Hinblick auf den Abschluss eines möglichen Vertrags (selbstständig oder angestellt), Arbeitnehmer im Rahmen der Personalverwaltung und der Lohnverwaltung.

---

<sup>1</sup> VERORDNUNG (EU) 2016/679 DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).



- Lieferanten übermitteln uns ihre eigenen Daten, wenn sie einen Vertrag über die Lieferung von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen abschließen. Ihre Daten werden nur zur Erfüllung des zwischen den Parteien geschlossenen Vertrags verarbeitet.

## WELCHE DATEN SAMMELN WIR, ZU WELCHEM ZWECK UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE?

Die auf unseren verschiedenen Medien gesammelten Daten, ihre Verwendung, die Rechtsgrundlage, die uns diese Verarbeitungen erlaubt, sowie die Dauer der Speicherung sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Daten	Zweck	Gesetzliche Grundlage	Aufbewahrung
<b>Behandlungen im Zusammenhang mit dem Inkassoauftrag</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Berufliche Adresse</li> <li>• Telefon und E-Mail</li> </ul>	Verwaltung unserer Kunden, Lieferanten und Partner	Erfüllung eines Vertrags oder, je nach Fall, unser berechtigtes Interesse	Während der Laufzeit des Vertrags oder der Partnerschaft zuzüglich eines Zeitraums von einem Jahr.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Persönliche und berufliche E-Mail-Adresse</li> <li>• Postanschrift</li> <li>• Telefon</li> <li>• Geburtsdatum und Alter</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Geschlecht</li> <li>• Interne Ordner-ID (Aktenzeichen)</li> <li>• Externe Akten-ID (Nummer des Schuldners beim Gläubiger)</li> <li>• Schulden bei unserem Kunden</li> <li>• Daten über die Forderung (Beträge usw.)</li> <li>• Forderungssachverhalte (faktische Elemente im Zusammenhang mit der Forderung)</li> <li>• Art der Forderung und Belege (Kopien von Rechnungen, Abonnements usw.)</li> <li>• Transaktionshistorie und Saldo</li> <li>• Zusammensetzung des Haushalts</li> </ul>	Eintreibung von Forderungen : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versendung von Mahnungen und Empfang</li> <li>• Interaktion des Schuldners über das VENTURIS-Portal</li> <li>• Mahnungen bei Zahlungsunfähigkeit (über Telefon oder Hausbesuchsbenachrichtigung)</li> <li>• Einführung des einvernehmlichen Schlichtungsverfahrens</li> <li>• Einrichtung und Überwachung der Phase der gerichtlichen Beitreibung (mit Übergabe des Falls an einen Gerichtsvollzieher und/oder eine Anwaltskanzlei).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorliegen einer Vollmacht unseres Mandanten (Gläubiger des Schuldners), die Eintreibung der geschuldeten Forderungen zu verfolgen und die ordnungsgemäße Verwaltung der Mahnungen zu gewährleisten</li> <li>• Das legitime Interesse unserer Kunden, die Eintreibung der Forderung zu verfolgen</li> <li>• Unser eigenes berechtigtes Interesse, wenn VENTURIS als Gläubiger/Verantwortlicher für die Verarbeitung handelt</li> <li>• Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen zur Eintreibung</li> </ul>	Die Dauer der Speicherung von Schuldnerdaten wird in den Verträgen, die wir mit unseren Kunden haben, festgelegt und kann sehr unterschiedlich sein.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Postanschrift</li> <li>• Persönliche und berufliche E-Mail-Adresse</li> <li>• Telefon und E-Mail</li> <li>• Alter und Geburtsdatum</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Geschlecht</li> <li>• Interne Ordner-ID (Aktenzeichen)</li> <li>• Externe Akten-ID (Nummer des Schuldners beim Gläubiger)</li> </ul>	Weiterleitung und Nachverfolgung von Inkassoakten an unsere Partnergerichtsvollzieher oder Partneranwälte im Rahmen des gerichtlichen Inkassos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse unserer Kunden an der weiteren Eintreibung ihrer Forderungen.</li> <li>• Unser eigenes berechtigtes Interesse, wenn wir als Gläubiger/Verantwortlicher für die Verarbeitung handeln</li> </ul>	Die Dauer der Aufbewahrung von Schuldnerdaten wird in den Verträgen, die wir mit unseren Kunden haben, festgelegt und kann sehr unterschiedlich sein. Sie hängt somit insbesondere von der Dauer des Inkassoverfahrens ab.



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schulden bei unserem Kunden</li> <li>• Daten über die Forderung (Beträge usw.)</li> <li>• Forderungssachverhalte (faktische Elemente im Zusammenhang mit der Forderung)</li> <li>• Art der Forderung und Belege (Kopien von Rechnungen, Abonnements usw.)</li> <li>• Transaktionshistorie und Saldo</li> <li>• Zusammensetzung des Haushalts</li> <li>• Gerichtliche Daten</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Daten, die im Rahmen des Anrufs übermittelt werden und die für die ordnungsgemäße Durchführung des Inkassoauftrags erforderlich sind.</li> </ul>	Aufzeichnung (Voice Logs) von eingehenden (IN) und ausgehenden (OUT) Anrufen zum Zweck der Qualitätskontrolle und Rückverfolgbarkeit.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unser berechtigtes Interesse, die Qualität und Nachvollziehbarkeit eingehender und ausgehender Anrufe zu gewährleisten</li> <li>• Unsere vertragliche Verpflichtung zur Qualitätskontrolle, die von unseren Kunden gefordert wird.</li> </ul>	Die Dauer der Aufbewahrung von Schuldnerdaten wird in den Verträgen, die wir mit unseren Kunden haben, festgelegt und kann sehr unterschiedlich sein. Sie hängt somit insbesondere von der Dauer des Inkassoverfahrens ab.
<b>Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Website <a href="https://www.venturis.be/">https://www.venturis.be/</a></b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Telefon und E-Mail</li> <li>• Unternehmensnummer</li> </ul>	Beantwortung Ihrer Anfrage von unserer Website aus	Unser berechtigtes Interesse	Die Zeit, die unbedingt erforderlich ist, um Ihre Anfrage zu beantworten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre IP-Adresse</li> <li>• Technische Daten, die sich auf Ihren Besuch auf unserer Website beziehen.</li> </ul>	Im Rahmen der Verwaltung der auf unserer Website vorhandenen Cookies	Ihre Zustimmung	Weitere Informationen finden Sie unter dem Punkt "Cookies" weiter unten.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Benutzer-id</li> <li>• Passwort</li> <li>• Kontostand</li> <li>• Belege (Rechnungen)</li> <li>• Zahlungspläne</li> <li>• Austausch von Briefen</li> <li>• Unternehmensnummer</li> <li>• Funktion</li> </ul>	Schuldner und Kunden ermöglichen, online auf ihr Konto zuzugreifen, Salden und Belege sowie den Status von Inkassofällen einzusehen und mit VENTURIS zu kommunizieren.	Unser berechtigtes Interesse im Rahmen der Einhaltung der von uns geschlossenen Verträge	Bis zu 10 Jahre nach Abschluss einer Akte für Debitorenkonten und bis zu 7 Jahre nach der letzten Rechnung für Debitorenkonten
<b>Behandlungen im Zusammenhang mit den Aktivitäten von VENTURIS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Telefon und E-Mail</li> </ul>	Kommerzielle Kundenwerbung	Unser berechtigtes Interesse	5 Jahre
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname und Name</li> <li>• Postanschrift</li> <li>• Telefon und E-Mail</li> <li>• Sprache</li> <li>• Nummer des Personalausweises</li> <li>• Alter und Geburtsdatum</li> <li>• Geburtsort</li> <li>• Zivilstand</li> <li>• Nationalität</li> <li>• Interessenschwerpunkte</li> <li>• Qualität</li> <li>• Beruf und beruflicher und akademischer Hintergrund</li> </ul>	HR-Verarbeitung (Personalbeschaffung, Personalmanagement und Lohnverwaltung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Zustimmung (die Daten, die Sie uns mitteilen) ;</li> <li>• Verarbeitung, die für die Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist</li> <li>• Eventuell unser berechtigtes Interesse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Jahr für Bewerbungen (oder länger auf der Grundlage Ihrer Zustimmung)</li> <li>• 5 Jahre nach Beendigung des Arbeitsvertrags außer im Falle eines Rechtsstreits</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stundenpläne, geleistete Stunden, Absenzen und Anwesenheiten</li> <li>• Datum des Dienstantritts und des Ausscheidens</li> <li>• Sozialversicherungsnummer</li> <li>• Nummer des Bankkontos</li> <li>• Angaben zu Löhnen und Gehältern sowie zu möglichen Schulden, Pfändungen und Boni</li> <li>• Daten zu Versicherungen</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name und Vorname</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Zivilisation</li> </ul>	Versenden von Newslettern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihre Zustimmung, wenn Sie ein Interessent sind</li> <li>• Unser berechtigtes Interesse, wenn Sie ein Kunde von VENTURIS sind</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximal drei Jahre nach dem letzten Kontakt Ihrerseits.</li> </ul>



## COOKIES

Neben der Erhebung personenbezogener Daten über ein Kontaktformular oder die Verwendung eines anderen Formulars können bestimmte Daten auch über Cookies abgerufen werden, die auf der Website platziert werden.

Ein Cookie ist eine Datei, die von einer Website auf dem Browser, den Sie zum Surfen im Internet verwenden, abgelegt wird. Sie ermöglicht es, Sie bei jedem Besuch, den Sie auf der betreffenden Website durchführen, wiederzuerkennen. Cookies können vom Eigentümer der Website oder von externen Dienstleistern gesetzt werden, je nach ihrem Zweck, der weiter unten erläutert wird.

Die verschiedenen Cookies, die auf unserer Seite verwendet werden, sind die folgenden:

### Technische oder funktionale Cookies.

Dies sind Cookies, die von der Website, die Sie besuchen, implantiert werden, um Ihnen die Navigation zu erleichtern, z. B. solche, die sich die von Ihnen verwendete Sprache merken.

Diese Cookies sind :

Name	Nützlichkeit	Verfall nach
hs	Gewährleistet die sichere Navigation der Besucher, indem es verhindert, dass seitenübergreifende Anfragen verfälscht werden.	Sitzung
iconifier0	Wird vom Content-Management-System (CMS) der Website verwendet, um zu bestimmen, wie die Menüregisterkarten der Website verwendet werden.	Persistent
iconify-count	Wird vom Content-Management-System (CMS) der Website verwendet, um festzulegen, wie die Menüreiter der Website angezeigt werden.	Persistent
iconify-version	Wird vom Content-Management-System (CMS) der Website verwendet, um zu bestimmen, wie die Menüregisterkarten der Website verwendet werden.	Persistent
TS #	Wird verwendet, um die Sicherheit der Website und die Betrugserkennung zu gewährleisten	Sitzung
XSRF-TOKEN	Gewährleistet die sichere Navigation der Besucher, indem es verhindert, dass seitenübergreifende Anfragen verfälscht werden.	Sitzung

### Cookies im Zusammenhang mit Statistiken.

Um den Verkehr auf der Website zu messen und die verschiedenen Profile der Internetnutzer zu bestimmen, die (anonym) auf der Website surfen, werden Cookies von Drittanbietern auf der Website platziert. Dabei handelt es sich um Google Analytics und/oder Google Adwords.



Cookies werden in Ihrem Browser gespeichert und übermitteln dem Eigentümer der Website und seinen externen Dienstleistern die angeforderten Informationen. Sie können diese Cookies jedoch jederzeit löschen, indem Sie in den Verlauf Ihres Browsers gehen.

Diese Cookies sind :

Name	Nützlichkeit	Verfall nach
fedops.logger.sessionId	Speichert statistische Daten über das Verhalten der Nutzer auf der Website. Wird vom Website-Betreiber für interne Analysen verwendet.	Persistent

In keinem Fall werden die gesammelten Daten an Dritte weitergegeben oder für andere Zwecke als die oben genannten verwendet.

### Marketing-Cookies

Marketing-Cookies werden verwendet, um Besucher über die Website zu verfolgen. Der Zweck besteht darin, Werbung anzuzeigen, die für den einzelnen Nutzer relevant und interessant ist und somit für Drittverleger und Werbetreibende wertvoller ist.

Die Rechtsgrundlage, auf der diese Verarbeitung beruht, ist Ihre Einwilligung.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit über den auf der Website erscheinenden Cookie-Banner widerrufen.

Diese Cookies sind :

Name	Nützlichkeit	Verfall nach
svSession	Verfolgt einen Besucher auf allen Websites von wix.com. Die gesammelten Informationen können verwendet werden, um die Werbung mehr relevant für den Besucher.	2 Jahre

Die gesammelten Daten werden unter keinen Umständen an Dritte weitergegeben oder für andere als die oben genannten Zwecke verwendet.

## WEM DÜRFEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN MITTEILEN?

VENTURIS verlangt von seinen Auftragsverarbeitern, dass sie die Datenschutzgesetze einhalten und ausreichende Garantien für die Durchführung geeigneter technischer und organisatorischer



Maßnahmen bieten, so dass die Verarbeitung den Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze entspricht und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

Im Rahmen der Einhaltung dieser Verträge und Vereinbarungen kann VENTURIS gezwungen sein, Daten mit Gerichtsvollziehern, Anwaltskanzleien, ÖSHZ oder Schuldenvermittlern zu teilen.

## WELCHE MAßNAHMEN ERGREIFT VENTURIS GEGEN MISSBRAUCH ODER UNBERECHTIGTEN ZUGRIFF?

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden in einer sicheren Umgebung gespeichert, die sich innerhalb der Europäischen Union befindet.

Die Personen, die an der Verwaltung Ihrer Akte beteiligt sind, haben nur Zugang zu den personenbezogenen Daten, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Alle Mitarbeiter der Kanzlei und unsere Partner sind gesetzlich, satzungsgemäß oder vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Um unter anderem den unbefugten Zugriff, die illegale Nutzung, den Verlust oder die unbefugte Änderung Ihrer Daten zu verhindern, wurden die folgenden Sicherheitsmaßnahmen ergriffen:

- nur befugtes Personal hat Zugang zu personenbezogenen Daten ;
- nur die Personen, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, haben Zugang zu ihnen ;
- logistischer und informationstechnischer Schutz ;
- Verwendung starker Passwörter und anderer aktiver Vorrichtungen zur Zugangskontrolle (z. B. EID) ;
- Firewall ;
- angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, die der DSGVO entsprechen.

## LINKS ZU ANDEREN WEBSEITEN UND DIENSTEN

Unsere Websites können Links zu Websites Dritter enthalten.

Wir haben keine Kontrolle darüber, wie die Websites und Dienste Dritter Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Wir überprüfen die Websites und Dienste Dritter nicht und sind nicht für diese Websites und Dienste Dritter oder deren Datenschutzpraktiken verantwortlich. Bitte lesen Sie die Datenschutzerklärungen der Websites oder Dienste von Drittanbietern, auf die Sie von unseren Websites oder Diensten aus zugreifen.

## WELCHE RECHTE HABEN SIE?

- Zugriffsrecht: Sie haben das Recht, Ihre Daten jederzeit und kostenlos einzusehen,
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht zu verlangen, dass unrichtige Daten berichtigt und unangemessene oder nicht mehr benötigte Daten gelöscht werden. Wir weisen Sie



darauf hin, dass Sie jederzeit verpflichtet sind, die Richtigkeit der Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, zu überprüfen.

- Recht auf Löschung: Wenn Sie nicht länger wünschen, dass Ihre Daten verarbeitet werden, und wenn Sie das Recht auf Löschung beantragen können, werden wir Ihre Daten aus unserer Datenbank löschen.
- Recht auf Übertragbarkeit: Sofern erforderlich, haben Sie auch das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer Daten unter den Bedingungen, die in den geltenden Datenschutzgesetzen festgelegt sind.
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, gegen die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken Widerspruch einzulegen.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Schließlich haben Sie das Recht, von VENTURIS die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen zu verlangen.

## AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN UND WIE KÖNNEN SIE IHRE RECHTE AUSÜBEN?

Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Anfrage präzise formulieren, damit wir Ihre Anfrage konkret und korrekt bearbeiten können.

Wenn Sie ein Recht ausüben, kann es sein, dass wir Sie bitten müssen, Ihre Identität nachzuweisen, um zu verhindern, dass jemand anderes Ihre Rechte an Ihrer Stelle ausübt. Es kann daher sein, dass eine Kopie des Personalausweises verlangt wird.

Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie sich an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden:

VENTURIS SA  
Avenue Pasteur 4  
1300 Wavre  
EZB Nr. 0480.232.647  
Tel. +32 (0)2 404 08 00  
Mail: info@venturis.be

### Wünschen Sie weitere Informationen oder haben Sie eine Beschwerde?

Sie können sich an **den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung** wenden:

VENTURIS SA  
Avenue Pasteur 4  
1300 Wavre  
EZB Nr. 0480.232.647  
Tel. +32 (0)2 404 08 00  
Mail: info@venturis.be

Um weitere Informationen zu erhalten oder Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz der von unserer Studie verarbeiteten personenbezogenen Daten geltend zu machen, können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden (er ist ein unabhängiger, externer Datenschutzbeauftragter unserer Studie) :



GDPR Agency SRL  
Chemin du Cyclotron 6  
1348 Louvain-la-Neuve  
Tel: 010/87.11.70  
Mail: [dpo@venturis.be](mailto:dpo@venturis.be)

Schließlich können Sie auch Informationen anfordern oder eine Beschwerde bei der belgischen Datenschutzbehörde einreichen :

Datenschutzbehörde  
Pressebüro 35, 1000 Brüssel  
Telefon: +32 (0)2 274 48 00  
Fax: +32 (0)2 274 48 35  
Mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)  
Website: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>  
Kontakt und Zugang zu Formularen: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

## KLAUSEL ZUR HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Die Haftung der NV VENTURIS ist auf direkte Schäden beschränkt, unter Ausschluss jeglicher indirekter Schäden. Die NV VENTURIS haftet nicht für indirekte Schäden, wie z. B. Datenverlust, finanzielle oder kommerzielle Schäden, Gewinnverluste, erhöhte Gemeinkosten, Planungsstörungen.

Darüber hinaus kann die NV VENTURIS nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch unrechtmäßige Manipulation der Daten durch Dritte entstehen (Datendiebstahl, Viren, Phishing oder andere Computerstraftaten).

## ANWENDBARES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTSBARKEIT

Diese Datenschutzrichtlinie unterliegt belgischem Recht, das im Falle eines Rechtsstreits ausschließlich anwendbar ist, und wird entsprechend ausgelegt und ausgeführt.

Jede Streitigkeit, die nicht innerhalb einer Frist von höchstens einem Monat nach ihrem Auftreten gütlich beigelegt werden konnte, wobei diese Frist im gegenseitigen Einvernehmen verlängert werden kann, kann von der am schnellsten handelnden Partei vor die französischsprachigen Gerichte des Gerichtsbezirks BRABANT WALLON gebracht werden, die ausschließlich zuständig sind.

## ÄNDERUNGEN AN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Die SA VENTURIS, die für die Verarbeitung verantwortlich ist, kann ihre Politik der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Daten jederzeit ändern.

Wir empfehlen Ihnen daher, die neueste Version unserer Datenschutzrichtlinie auf unserer Website zu lesen.

