

VENTURIS S.A. PRIVACYBELEID

V3.2 van 07.12.2023

WAAROM EEN VERTROUWELIJKHEIDSHANDVEST?

Dit Privacybeleid is van toepassing op al onze eisers, gedaagden, crediteuren en debiteuren of andere partijen die onderworpen zijn aan gerechtelijke procedures, op iedereen die contact met ons opneemt voor onze diensten, en op onze onderaannemers, leveranciers en andere externe medewerkers.

We weten dat u vertrouwen in ons stelt en daarom beschouwen wij het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Onze toewijding is drieledig:

- We verzamelen alleen de gegevens die we nodig hebben om onze missie uit te voeren en we verwerken ze zorgvuldig en efficiënt in de context van jouw zaak;
- We nemen redelijke voorzorgsmaatregelen om uw gegevens veilig op te slaan en te verwerken;
- Wij beschermen uw persoonlijke gegevens door deze alleen door te geven aan bevoegde derden.

Hieronder vindt u onze principes over vertrouwelijkheid en respect voor uw privacy en uw gegevens.

WIE ZIJN WIJ?

VENTURIS SA is sinds 2004 actief in **kredietbeheer** en de **minnelijke en gerechtelijke invordering** van onbetaalde schulden.

Als pioniers in de sector bij het opzetten van een WEB-platform en een geautomatiseerde motor, zijn we in staat om massa's onbetaalde schulden te verwerken in heel België, met meer dan **drie miljoen verwerkte onbetaalde facturen tot nu toe**.

VENTURIS heeft de toegevoegde waarde van minnelijke incasso naar voren gebracht, terwijl het tegelijkertijd juridische incasso aanbiedt via zijn **netwerk van deurwaarders en advocaten**. Ze zijn allemaal gekoppeld aan ons IT-systeem, wat totale transparantie garandeert.

Onze vergoedingsmethode en onze procedures zorgen ervoor dat onze klanten volledige controle hebben over de incassokosten.

VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS DOOR VENTURIS

VENTURIS SA is **verantwoordelijk voor de verwerking van** persoonsgegevens die u rechtstreeks aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via online formulieren of in het kader van het beheer van zijn klanten en leveranciers. VENTURIS treedt ook op als **verantwoordelijke voor de verwerking** wanneer zij haar eigen schulden bij debiteuren int.

Wanneer VENTURIS optreedt namens haar klanten, in het bijzonder in het kader van incasso, is VENTURIS een **Onderaannemer** in de zin van artikel 4.8 van de RGPD.

We hechten het grootste belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens.

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in volledige overeenstemming met de huidige wetgeving, waaronder de General Data Protection Regulation (GDPR)¹.

WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR GEGEVENSVERWERKING?

VENTURIS SA
Pasteurlaan 4
1300 Waver
BCE nr. 0480.232.647
Tel. +32 (0)2 404 08 00
Mail: info@ venturis.be

WAAR KOMEN DE GEGEVENS VANDAAN?

- De betrokken persoon (klant of prospect) communiceert ze rechtstreeks met ons om informatie te verkrijgen over onze diensten of met het oog op het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst, mogelijk op beurzen, evenementen, netwerken, verkoopvergaderingen, de website, enz.
- In het geval van gegevens over debiteuren (elke persoon die verplicht is een betaling aan een ander te doen), sturen onze klanten deze gegevens naar ons zodat wij onze taken kunnen uitvoeren. Deze gegevens kunnen worden aangevuld/gecorrigeerd door onze onderaannemers, externe verwerkers, wettelijke partners of de debiteur zelf.
- We kunnen ook rechtstreeks informatie inwinnen bij onze debiteuren wanneer we zelf de houder worden van de in te vorderen schulden.
- Kandidaten verstrekken ons deze informatie als onderdeel van hun wervingsproces en met het oog op het sluiten van een potentieel contract (zelfstandig of in loondienst), en werknemers verstrekken deze informatie als onderdeel van hun personeelsbeheer en salarisadministratie.

¹ VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).



- Leveranciers sturen ons hun eigen gegevens wanneer het contract voor de levering van goederen of diensten wordt gesloten. Hun gegevens worden alleen verwerkt om het tussen de partijen gesloten contract uit te voeren.

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE, MET WELK DOEL EN OP WELKE RECHTSGRONDSLAG?

De gegevens die via onze verschillende media worden verzameld, het gebruik dat we ervan maken, de rechtsgrondslag die ons toestemming geeft om ze te verwerken en de bewaartermijn van de gegevens staan in de onderstaande tabel.

| Gegevens | Doel | Wettelijke basis | Behoud |
|--|---|--|---|
| Verwerking in verband met de incassomissie | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Adres • Telefoon en e-mail | Onze klanten, leveranciers en partners beheren | Uitvoering van een contract of, in voorkomende gevallen, ons legitieme belang | Voor de duur van het contract of partnerschap plus 1 jaar. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Persoonlijk en professioneel e-mailadres • Postadres • Telefoon • Geboortedatum en leeftijd • Geboorteplaats • Geslacht • Intern bestands-ID (bestandsnummer) • Externe dossier-ID (debiteurnummer bij de crediteur) • Schulden aan onze klant • Schuldgegevens (bedragen, etc.) • Feitelijke elementen met betrekking tot de claim • Soort schuld en bewijsstukken (kopieën van facturen, abonnementen, enz.) • Transactiegeschiedenis en saldo • Samenstelling van het huishouden | Incasso : <ul style="list-style-type: none"> • Formele aankondigingen verzenden en ontvangen • Interactie met debiteuren via het VENTURIS-portaal • Herinneringen in geval van verzuim (per telefoon of aankondiging huisbezoek) • Een minnelijke schikkingsprocedure opzetten • Opzetten en opvolgen van de gerechtelijke invorderingsfase (met overdracht van het dossier aan een gerechtsdeurwaarder en/of een advocatenkantoor). | <ul style="list-style-type: none"> • Het bestaan van een door onze klant (de crediteur van de debiteur) verleend mandaat om de invordering van verschuldigde schulden na te streven en te zorgen voor een correct beheer van formele kennisgevingen. • Het rechtmatige belang van onze klanten bij het innen van de vordering • Ons eigen legitieme belang wanneer VENTURIS optreedt als schuldeiser/verwerker • Voldoen aan wettelijke incassooverplichtingen | De duur van het bewaren van debiteurgegevens wordt bepaald door het contract dat we met onze klanten hebben en kan aanzienlijk variëren. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Postadres • Persoonlijk en professioneel e-mailadres • Telefoon en e-mail • Leeftijd en geboortedatum • Geboorteplaats • Geslacht • Intern bestands-ID (bestandsnummer) • Externe dossier-ID (debiteurnummer bij de crediteur) • Schulden aan onze klant • Schuldgegevens (bedragen, etc.) • Feitelijke elementen met betrekking tot de claim | Het doorsturen en opvolgen van incassodossiers naar onze partner gerechtsdeurwaarders of onze partner advocaten in het kader van gerechtelijke incasso's. | <ul style="list-style-type: none"> • Legitiem belang van onze klanten om de inning van hun schulden na te streven. • Ons eigen legitieme belang wanneer we optreden als schuldeiser/verwerker | Hoe lang we gegevens van debiteuren bewaren, wordt bepaald door het contract dat we met onze klanten hebben en kan aanzienlijk variëren. Dit hangt met name af van de duur van de incassoprocedure. |



| | | | |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Soort schuld en bewijsstukken (kopieën van facturen, abonnementen, enz.) • Transactiegeschiedenis en saldo • Samenstelling van het huishouden • Justitiële gegevens | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Alle gegevens die worden meegedeeld in het kader van de oproep en die nodig zijn voor de goede uitvoering van de verzamelopdracht. | Voice logs van inkomende (IN) en uitgaande (OUT) gesprekken voor kwaliteitscontrole en traceerbaarheid. | <ul style="list-style-type: none"> • Ons legitieme belang om de kwaliteit en traceerbaarheid van inkomende en uitgaande gesprekken te waarborgen • Onze contractuele verplichting om de door onze klanten geëiste kwaliteit te controleren. | Hoe lang we gegevens van debiteuren bewaren, wordt bepaald door het contract dat we met onze klanten hebben en kan aanzienlijk variëren. Dit hangt met name af van de duur van de incassoprocedure. |
| Gegevensverwerking met betrekking tot de website https://www.venturis.be/ | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Telefoon en e-mail • Bedrijfsnummer | Reageren op je vraag vanaf onze website | Ons rechtmatig belang | De tijd die strikt noodzakelijk is om uw verzoek te beantwoorden |
| <ul style="list-style-type: none"> • Uw IP-adres • Technische gegevens met betrekking tot uw bezoek aan onze website. | Als onderdeel van het beheer van cookies op onze website | Uw toestemming | Zie het gedeelte "Cookies" hieronder voor meer informatie. |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • E-mailadres • Gebruikers id • Wachtwoord • Saldo rekening • Ondersteunende documenten (facturen) • Betalingsplannen • Briefwisseling • Bedrijfsnummer • Functie | Geef debiteuren en klanten online toegang tot hun account, bekijk saldi en bewijsstukken, controleer de status van incasso zaken en communiceer met VENTURIS. | Ons legitieme belang bij het uitvoeren van de contracten die we zijn aangegaan | Tot 10 jaar na het afsluiten van een dossier voor debiteuren en tot 7 jaar na de laatste factuur voor debiteuren. |
| Behandeling in verband met VENTURIS-activiteiten | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Telefoon en e-mail | Commerciële prospectie | Ons rechtmatig belang | 5 jaar |
| <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam en achternaam • Postadres • Telefoon en e-mail • Taal • Identiteitskaartnummer • Leeftijd en geboortedatum • Geboorteplaats • Burgerlijke staat • Nationaliteit • Interesses • Kwaliteit • Professionele en academische achtergrond • Roosters, gewerkte uren, afwezigheden en aanwezigheid • Datum indiensttreding en uitdiensttreding • Sofinummer • Bankrekeningnummer • Gegevens met betrekking tot salarissen en eventuele schulden, beslagleggingen en bonussen • Verzekeringsgegevens | HR-verwerking (werving, personeelsbeheer en salarisadministratie) | <ul style="list-style-type: none"> • Uw toestemming (de gegevens die u ons geeft) ; • Verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen • Mogelijk onze legitieme belangen. | <ul style="list-style-type: none"> • 1 jaar voor aanvragen (of langer met uw toestemming) • 5 jaar na het einde van de arbeidsovereenkomst, behalve in geval van een geschil |

| | | | |
|--|-------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Volledige naam• E-mailadres• Beleefdheid | Nieuwsbrieven versturen | <ul style="list-style-type: none">• Uw toestemming als u een prospect bent• Ons rechtmatig belang als u een VENTURIS-klant bent | <ul style="list-style-type: none">• Maximaal 3 jaar na je laatste contact. |
|--|-------------------------|--|--|



COOKIES

Naast het verzamelen van persoonsgegevens via een contactformulier of het gebruik van een ander formulier, kunnen bepaalde gegevens worden verzameld via cookies die op de website worden geplaatst.

Een cookie is een bestand dat door een website op de browser wordt geplaatst waarmee u op internet surft. Het wordt gebruikt om u bij elk bezoek aan de betreffende site te herkennen. Cookies kunnen worden geplaatst door de eigenaar van de website of door externe serviceproviders, afhankelijk van hun doel zoals hieronder wordt uitgelegd.

Op onze site worden de volgende cookies gebruikt:

Technische of functionele cookies.

Dit zijn cookies die worden geplaatst door de website die u bezoekt om het surfen te vergemakkelijken, zoals cookies die de taal onthouden die u gebruikt.

Deze cookies zijn :

| Naam | Bruikbaarheid | Vervaldatum na |
|------------------|--|----------------|
| hs | Garandeert de veiligheid van de surfervaring van bezoekers door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen. | Sessie |
| iconifier0 | Gebruikt door het content management systeem (CMS) van de website om te bepalen hoe de menutabs van de website worden gebruikt | Hardnekkig |
| iconify-telling | Wordt gebruikt door het content management systeem (CMS) van de website om te bepalen hoe de menutabs van de website worden weergegeven. | Hardnekkig |
| pictogram-versie | Gebruikt door het content management systeem (CMS) van de website om te bepalen hoe de menutabs van de website worden gebruikt | Hardnekkig |
| TS # | Gebruikt om websitebeveiliging en fraudedetectie te garanderen | Sessie |
| XSRF-TOKEN | Garandeert de veiligheid van de surfervaring van bezoekers door vervalsing van cross-site verzoeken te voorkomen. | Sessie |

Cookies voor statistieken.

Cookies van derden worden gebruikt om het verkeer op de website te meten en de verschillende profielen vast te stellen van internetgebruikers die (anoniem) op de site surfen. Dit zijn Google Analytics en/of Google Adwords.



Cookies worden opgeslagen in uw browser en verzenden de gevraagde informatie naar de website-eigenaar en zijn externe dienstverleners. U kunt deze cookies echter op elk gewenst moment verwijderen door naar uw browsergeschiedenis te gaan.

Deze cookies zijn :

| Naam | Bruikbaarheid | Vervaldatum na |
|-------------------------|--|----------------|
| fedops.logger.sessionId | Registreert statistische gegevens over het gebruikersgedrag op de website. Gebruikt voor interne analyse door de websitebeheerder. | Hardnekkig |

In geen geval zullen de verzamelde gegevens worden doorgegeven aan derden of worden gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

Marketingcookies

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers via de Site te volgen. Het doel is om advertenties weer te geven die relevant en interessant zijn voor de individuele gebruiker en daardoor waardevoller voor externe uitgevers en adverteerders.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door op de cookiebanner op de site te klikken.

Deze cookies zijn :

| Naam | Bruikbaarheid | Vervaldatum na |
|-----------|--|----------------|
| svSession | Volgt een bezoeker op alle wix.com sites. De verzamelde informatie kan worden gebruikt om advertenties effectiever te maken. relevant voor bezoekers. | 2 jaar |

In geen geval zullen de verzamelde gegevens worden doorgegeven aan derden of worden gebruikt voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

AAN WIE MOGEN WE UW PERSOONLIJKE GEGEVENS DOORGEVEN?

VENTURIS eist van haar verwerkers dat zij de wetgeving inzake gegevensbescherming naleven en voldoende garanties bieden voor de implementatie van passende technische en organisatorische



maatregelen, zodat de verwerking voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en de bescherming van uw rechten wordt gewaarborgd.

Om aan deze contracten en overeenkomsten te voldoen, moet VENTURIS mogelijk gegevens delen met deurwaarders, advocatenkantoren, OCMW's of schuldbemiddelaars.

WELKE MAATREGELLEN NEEMT VENTURIS TEGEN MISBRUIK OF ONGEORLOOFDE TOEGANG?

De verwerkte persoonlijke gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving binnen de Europese Unie.

De personen die betrokken zijn bij het beheer van uw dossier hebben alleen toegang tot de persoonlijke gegevens die ze nodig hebben om hun taak uit te voeren. Al onze medewerkers en partners zijn wettelijk, statutair of contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens te garanderen.

Om onder andere ongeautoriseerde toegang, illegaal gebruik, verlies of ongeautoriseerde wijzigingen van uw gegevens te voorkomen, zijn de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:

- alleen bevoegd personeel toegang heeft tot persoonlijke gegevens;
- alleen personen die persoonlijke gegevens verwerken hebben toegang tot deze gegevens;
- logistieke en IT-bescherming ;
- gebruik van sterke wachtwoorden en andere actieve toegangscontrole (bijv. EID);
- firewall ;
- passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de RGPD.

KOPPELINGEN NAAR ANDERE WEBSITES EN SERVICES

Onze sites kunnen links bevatten naar sites van derden.

We hebben geen controle over hoe sites en diensten van derden omgaan met uw persoonlijke gegevens. Wij beoordelen geen sites en diensten van derden en zijn niet verantwoordelijk voor deze sites en diensten van derden of hun privacypraktijken. Lees de privacyverklaringen van alle sites of diensten van derden die u opent vanaf onze sites of diensten.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

- Recht op toegang: u hebt het recht om uw Gegevens op elk gewenst moment en kosteloos te raadplegen,
- Recht op rectificatie: u hebt het recht om te eisen dat onjuiste Gegevens worden gecorrigeerd en dat Gegevens die ongepast of niet langer noodzakelijk zijn, worden verwijderd. Wij vestigen uw aandacht op het feit dat u te allen tijde verplicht bent de juistheid te controleren van de Gegevens die u aan ons verstrekt.



- Recht op wissen: als u niet langer wilt dat uw Gegevens worden verwerkt en u in aanmerking komt voor het recht op wissen, zullen wij uw Gegevens uit onze database verwijderen.
- Recht op overdraagbaarheid: voor zover nodig hebt u ook het recht om uw Gegevens over te dragen onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- Recht op bezwaar: u hebt het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor wervingsdoeleinden.
- Recht op beperking van de verwerking: tot slot hebt u het recht om van VENTURIS de beperking van de verwerking van uw Gegevens te verkrijgen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

WAAR EN HOE KUN JE JE RECHTEN UITOEFENEN?

Wees zo specifiek mogelijk in je verzoek, zodat we het correct en efficiënt kunnen behandelen.

Wanneer u een recht uitoefent, kunnen wij u vragen om uw identiteit te bewijzen om te voorkomen dat iemand anders uw rechten in uw plaats uitoefent. Daarom kan om een kopie van uw identiteitskaart worden gevraagd.

Neem contact op met de verantwoordelijke voor de verwerking als u uw rechten wilt uitoefenen:

VENTURIS SA
 Pasteurlaan 4
 1300 Waver
 ECB nr. 0480.232.647
 Tel. +32 (0)2 404 08 00
 Mail: info@venturis.be

Wil je meer informatie of heb je een klacht?

U kunt contact opnemen met **de Gegevensbeheerder**:

VENTURIS SA
 Pasteurlaan 4
 1300 Waver
 ECB nr. 0480.232.647
 Tel. +32 (0)2 404 08 00
 Mail: info@venturis.be

Voor meer informatie of om uw rechten te doen gelden met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die door ons bedrijf worden verwerkt, kunt u ook contact opnemen met onze **functionaris voor gegevensbescherming** (een onafhankelijke functionaris buiten ons bedrijf):

GDPR-agentschap SRL
 Cyclotron 6
 1348 Louvain-la-Neuve
 Tel: 010/87.11.70
 Mail: dpo@venturis.be



Tot slot kunt u ook informatie vragen of een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit :

Gegevensbeschermingsautoriteit
Persdienst 35, 1000 Brussel
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
Mail : contact@apd-gba.be
Website : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>
Contact en toegang tot formulieren: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

CLAUSULE INZAKE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van VENTURIS NV is beperkt tot directe schade, met uitsluiting van elke indirecte schade. VENTURIS NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade die als onrechtstreeks wordt beschouwd, zoals, maar niet beperkt tot, verlies van Gegevens, financieel of commercieel verlies, winstderving, verhoging van algemene kosten, verstoring van de planning.

Bovendien kan VENTURIS NV niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van onrechtmatige manipulatie van de Gegevens door derden (diefstal van Gegevens, virussen, phishing of andere computermisdrijven).

TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

Dit Privacybeleid wordt beheerst door, geïnterpreteerd en uitgevoerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving, die de enige toepasselijke wetgeving zal zijn in geval van een geschil.

Elk geschil dat niet in der minne kan worden geschikt binnen een termijn van ten hoogste één maand te rekenen vanaf de datum van het ontstaan ervan, welke termijn met wederzijdse instemming kan worden verlengd, kan door de meest gereede partij aangehangig worden gemaakt bij de Franstalige Hoven en Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement BRABANT WALLON, die als enige bevoegd zijn.

WIJZIGINGEN IN ONS PRIVACYBELEID

VENTURIS S.A., de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking, kan haar beleid inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens te allen tijde wijzigen.

We nodigen u daarom uit om de meest recente versie van ons privacybeleid op onze website te raadplegen.

