

Politique de confidentialité de données à caractère personnel

Version 3.0 du 30/08/2022

POURQUOI UNE CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Cette Politique de confidentialité s'adresse à tous nos requérants, défendeurs, créanciers et débiteurs ou autres justiciables, à toute personne qui nous contacte pour nos services, ainsi qu'à nos sous-traitants, nos fournisseurs et autres collaborateurs externes.

Nous sommes conscients que vous nous faites confiance et c'est pour cette raison que nous considérons qu'il est de notre responsabilité de protéger votre vie privée. Notre engagement tient en trois points :

- Nous ne collectons que les données nécessaires à l'exercice de notre mission et nous les traitons de manière diligente et efficiente dans le cadre de votre dossier ;
- Nous mettons en œuvre les mesures de précaution raisonnables de manière à stocker et traiter vos données avec sécurité ;
- Nous protégeons vos données personnelles en ne les divulguant qu'aux tiers autorisés.

Vous trouverez ci-dessous nos principes sur la confidentialité et le respect de votre vie privée et de vos données.

QUI SOMMES-NOUS ?

VENTURIS SA, depuis 2004, est active dans le **crédit-management** et dans le **recouvrement amiable et judiciaire** de créances impayées.

Pionniers du secteur dans la mise en place d'une plateforme WEB et d'un moteur informatisé, nous permettons le traitement de masses de créances impayées sur l'ensemble du territoire Belge, avec plus de **trois millions de factures impayées traitées** à ce jour.

VENTURIS a mis en avant les valeurs ajoutées d'un recouvrement amiable tout en assurant le recouvrement judiciaire au travers de son **réseau d'huissiers de justice et d'avocats**. Tous sont interfacés avec notre système informatique, permettant une transparence totale.

VENTURIS SA
Avenue Pasteur 4
1300 WAVRE
BCE 0480.232.647
Tél +32 10 77 15 30

privacy@venturis.be

Notre mode de rémunération ainsi que nos procédures permettent à nos clients une maîtrise parfaite du coût de recouvrement.

TRAITEMENT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PAR VENTURIS

VENTURIS SA est **Responsable du traitement** des données à caractère personnel que vous nous fournissez directement, par exemple via des formulaires en ligne ou dans le cadre de la gestion de ses clients et fournisseurs. VENTURIS agit également en tant que **Responsable de traitement** dès lors qu'il procède au recouvrement de ses propres créances auprès des débiteurs.

Lorsque VENTURIS agit pour le compte de ses clients, notamment dans le cadre du recouvrement de créance, VENTURIS est alors **Sous-traitant** au sens de l'article 4.8 du RGPD.

Nous attachons la plus grande importance à la protection de vos données à caractère personnel.

Le traitement de vos données à caractère personnel est effectué dans le plus grand respect de la législation en vigueur en la matière, dont le Règlement général sur la protection des données (RGPD ; en anglais : General Data Protection Regulation ou GDPR)¹.

QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

VENTURIS SA
Avenue Pasteur 4
1300 Wavre
BCE n° 0480.232.647
Tél. +32 10 77 15 30
Mail : privacy@venturis.be

D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES COLLECTÉES ?

- La personne concernée (client ou prospect) nous les communique directement en vue d'obtenir des informations sur nos services ou en vue de la conclusion d'une convention de collaboration, éventuellement lors de salons, événements, networking, rendez-vous commerciaux, site internet, ...
- Pour ce qui est des données de débiteurs (toute personne tenue d'exécuter un paiement à autrui), nos clients nous les transmettent afin d'exécuter notre mission. Ces données peuvent être complétées/rectifiées par nos sous-traitants, les tiers traitants, nos partenaires judiciaires ou le débiteur lui-même.
- Nous pouvons également collecter des informations directement sur nos débiteurs lorsque nous devenons nous-même titulaire des créances à recouvrer.
- Les candidats nous les communiquent dans le cadre d'un recrutement et en vue de la conclusion d'un éventuel contrat (indépendant ou employé) et les employés dans le cadre de la gestion des ressources humaines et de l'administration des salaires.

¹ RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>).

- Les fournisseurs nous transmettent leurs propres données lors de la conclusion du contrat de fourniture de biens ou de services. Leurs données ne sont traitées que pour l'exécution du contrat avenu entre parties.

QUELLES SONT LES DONNÉES QUE NOUS COLLECTONS, POUR QUELLE FINALITÉ, ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Les données collectées sur nos différents supports, l'usage que nous en faisons, la base légale qui nous autorise ces traitements ainsi que la durée de conservation sont indiqués dans le tableau ci-dessous.

Données	Finalité	Base légale	Conservation
Traitements liés à la mission de recouvrement			
<ul style="list-style-type: none"> • Prénom et nom • Adresse professionnelle • Téléphone et email 	Gestion de nos clients, fournisseurs et partenaires	Exécution d'un contrat ou, selon le cas, notre intérêt légitime.	Durant le temps du contrat ou du partenariat additionné d'une période de 1 an.
<ul style="list-style-type: none"> • Prénom et nom • Adresse mail personnelle et professionnelle • Adresse postale • Téléphone • Date de naissance et âge • Lieu de naissance • Sexe • ID de dossier interne (numéro de dossier) • ID de dossier externe (numéro du débiteur chez le créancier) • Dettes chez notre client • Données relatives à la créance (montants, etc.) • Faits de créance (éléments factuels liés à la créance) • Type de créance et justificatifs (copies factures, abonnements, etc.) • Historique des transactions et solde • Composition du ménage 	Recouvrement des créances : <ul style="list-style-type: none"> • Envoi des mises en demeure et réception • Interaction du débiteur au travers du portail VENTURIS • Rappels en cas de défaillance (via téléphone ou avis de visite domiciliaire) • Mise en place de la procédure de conciliation à l'amiable • Mise en place et suivi de la phase de recouvrement judiciaire (avec transfert du dossier auprès d'un huissier de justice et/ou un cabinet d'avocat). 	<ul style="list-style-type: none"> • Existence d'un mandat conféré par notre client (créancier du débiteur) à poursuivre le recouvrement des créances dues et assurer la bonne gestion des mises en demeure • L'intérêt légitime de nos clients • Notre propre intérêt légitime lorsque VENTURIS agit en tant que créancier • Respect des obligations légales en matière de recouvrement 	La durée de conservation des données des débiteurs est fixée par le contrat que nous avons avec nos clients et peut être très variable.
<ul style="list-style-type: none"> • Prénom et nom • Adresse postale • Adresse mail personnelle et professionnelle • Téléphone et email • Age et date de naissance • Lieu de naissance • Sexe • ID de dossier interne (numéro de dossier) • ID de dossier externe (numéro du débiteur chez le créancier) • Dettes chez notre client • Données relatives à la créance (montants, etc.) • Faits de créance (éléments factuels liés à la créance) 	Transmission et suivi des dossiers de recouvrement à nos Huissiers de Justice partenaires ou de nos avocats partenaires dans le cadre des recouvrements judiciaires.	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de nos clients 	La durée de conservation des données des débiteurs est fixée par le contrat que nous avons avec nos clients et peut être très variable.

<ul style="list-style-type: none"> Type de créance et justificatifs (copies factures, abonnements, etc.) Historique des transactions et solde Composition du ménage Données judiciaires 			
Traitements relatifs au site internet https://www.venturis.be/			
<ul style="list-style-type: none"> Prénom et nom Téléphone et email Numéro d'entreprise 	Répondre à votre requête depuis notre site Internet	Notre intérêt légitime	La durée strictement nécessaire à répondre à votre requête
<ul style="list-style-type: none"> Votre adresse IP Les données techniques se rapportant à votre visite sur notre site internet. 	Dans le cadre de la gestion des Cookies présent sur notre site internet	Votre consentement	Pour plus d'informations consultez le point « Cookies » ci-dessous.
<ul style="list-style-type: none"> Prénom et nom Adresse mail Id utilisateur Mot de passe Solde du compte Justificatifs (factures) Plans de paiement Echange de courriers Numéro d'entreprise Fonction 	Permettre aux débiteurs et aux clients d'accéder à leur compte en ligne, de consulter les soldes et pièces justificative ainsi que l'état d'avancement des dossiers de recouvrement et de communiquer avec VENTURIS	Notre intérêt légitime dans le cadre du respect des contrats que nous avons conclus	Jusqu'à 10 ans après la clôture d'un dossier pour les comptes débiteurs et jusqu'à 7 ans après la dernière facture pour les comptes clients
Traitements liés aux activités de VENTURIS			
<ul style="list-style-type: none"> Prénom et nom Téléphone et email 	Prospection commerciale	Notre intérêt légitime	5 ans
<ul style="list-style-type: none"> Prénom et nom Adresse postale Téléphone et email Langue Numéro de carte d'identité Age et date de naissance Lieu de naissance État civil Nationalité Centres d'intérêt Qualité Profession et parcours professionnel et académique Horaires, heures prestées, absences et présences Date d'entrée en service et de sortie Numéro de sécurité social Numéro de compte bancaire Données relatives aux salaires et aux éventuelles dettes et saisies et bonus Données relatives aux assurances 	Traitement RH (recrutement, gestion des ressources humaines et administration des salaires)	<ul style="list-style-type: none"> Votre consentement (les données que vous nous communiquez) ; Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles Éventuellement notre intérêt légitime. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 an pour les candidatures (ou plus sur base de votre consentement) 5 ans après la fin du contrat de travail sauf en cas de litige

LES COOKIES

Outre la récolte de données personnelles via un formulaire de contact ou l'usage d'un autre formulaire, certaines données peuvent être récupérées à travers des cookies placés sur le site internet.

Un cookie est un fichier placé par un site sur le navigateur que vous utilisez pour surfer sur internet. Il permet de vous reconnaître à chaque visite que vous effectuez sur le site concerné. Les cookies peuvent être placés par le propriétaire du site internet ou par des prestataires externes en fonction de leur but expliqué ci-après. Les différents cookies utilisés sur notre site sont les suivants :

Les cookies techniques ou fonctionnels.

Il s'agit des cookies implantés par le site web que vous visitez dans le but de faciliter votre navigation, comme ceux qui retiennent la langue que vous utilisez.

Ces cookies sont :

Nom	Utilité	Expiration après
hs	Garantit la sécurité de la navigation des visiteurs en empêchant la falsification des requêtes intersites.	Session
iconifier0	Utilisé par le système de gestion de contenu (CMS) du site Web pour déterminer comment les onglets de menu du site Web sont utilisés	Persistant
iconify-count	Utilisé par le système de gestion de contenu (CMS) du site Web pour déterminer comment les onglets de menu du site Web s'affichent	Persistant
iconify-version	Utilisé par le système de gestion de contenu (CMS) du site Web pour déterminer comment les onglets de menu du site Web sont utilisés	Persistant
TS #	Utilisé pour assurer la sécurité du site Web et la détection des fraudes	Session
XSRF-TOKEN	Garantit la sécurité de la navigation des visiteurs en empêchant la falsification des requêtes intersites.	Session

Les cookies liés aux statistiques.

Pour mesurer le trafic du site internet et déterminer les différents profils des internautes y navigant (de façon anonyme), des cookies tiers y sont placés. Il s'agit de Google Analytics et/ou Google Adwords.

Les cookies sont stockés sur votre navigateur et transmettent au propriétaire du site internet et à ses prestataires externes les informations demandées. Vous pouvez cependant à tout instant supprimer ces cookies en vous rendant dans l'historique de votre navigateur.

Ces cookies sont :

Nom	Utilité	Expiration après
fedops.logger.sessionId	Enregistre des données statistiques sur le comportement	Persistant

	des utilisateurs sur le site Web. Utilisé pour l'analytique interne par l'opérateur de site Web	
--	---	--

En aucun cas, les données recueillies ne sont communiquées à des tiers, ni utilisées à d'autres fins que celles reprises ci-dessus.

Les cookies marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour effectuer le suivi des visiteurs au travers du Site. Le but est d'afficher des publicités qui sont pertinentes et intéressantes pour l'utilisateur individuel et donc plus précieuses pour les éditeurs et annonceurs tiers.

La base légale sur laquelle est basé ce traitement est votre consentement.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à partir du bandeau cookies apparaissant sur le site.

Ces cookies sont :

Nom	Utilité	Expiration après
svSession	Suit un visiteur sur tous les sites w ix.com. Les informations recueillies peuvent être utilisées pour rendre la publicité plus pertinente pour le visiteur.	2 ans

En aucun cas, les données recueillies ne sont communiquées à des tiers, ni utilisées à d'autres fins que celles reprises ci-dessus.

A QUI POUVONS-NOUS COMMUNIQUER VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

VENTURIS exige de ses sous-traitants qu'ils respectent la législation relative à la protection des Données et présentent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, de manière à ce que le traitement réponde aux exigences de législation applicable en matière de protection des Données et garantissent la protection de vos droits.

Dans le cadre du respect de ces contrats et conventions, VENTURIS est amené à devoir partager des données avec des huissiers de justice, des cabinets d'avocats, des CPAS ou des médiateurs de dette.

QUELLES MESURES VENTURIS PREND-IL CONTRE LES ABUS OU L'ACCÈS NON AUTORISÉ ?

Les données à caractère personnel traitées sont conservées dans un environnement sécurisé situé au sein de l'Union européenne.

Les personnes intervenant pour la gestion de votre dossier n'ont accès qu'aux données à caractère personnel dont elles ont besoin afin d'exécuter leur mission. Tous les collaborateurs de l'études et nos partenaires sont obligés légalement, statutairement ou contractuellement de garantir le caractère confidentiel de vos données à caractère personnel.

Afin de d'éviter entre autres l'accès non autorisé, l'usage illégal, la perte ou les changements non autorisés à vos données, les mesures de sécurité suivantes ont été prises :

- seul le personnel autorisé a accès aux données à caractère personnel ;
- seules les personnes qui traitent les données à caractère personnel y ont accès ;
- protection logistique et informatique ;
- utilisation de mots de passe forts et autres dispositifs actifs pour contrôler les accès (par exemple l'EID) ;
- pare-feu ;
- mesures de sécurité techniques et organisationnelles adaptées et conformes au RGPD.

LIEN VERS D'AUTRES SITES WEB ET SERVICES

Nos sites peuvent contenir des liens vers des sites tiers.

Nous n'avons pas de contrôle sur la manière dont les sites et services tiers traitent vos informations personnelles. Nous ne vérifions pas les sites et services tiers, et nous ne sommes pas responsables de ces sites et services tiers ou de leurs pratiques en matière de protection de la vie privée. Veuillez lire les déclarations de protection de la vie privée des sites ou services tiers auxquels vous accédez à partir de nos sites ou services.

QUELS SONT VOS DROITS ?

- Droit d'accès : vous avez le droit de consulter à tout moment et gratuitement vos Données,
- Droit de rectification : vous avez le droit d'exiger que les Données incorrectes soient corrigées et que les Données inappropriées ou devenues inutiles soient supprimées. Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes à tout moment tenu de vérifier l'exactitude des Données que vous nous communiquez.
- Droit à l'effacement : lorsque vous ne souhaitez plus que vos Données soient traitées et que vous vous trouvez dans les conditions pour demander le droit à l'effacement, nous supprimerons alors vos Données de notre base de données.
- Droit à la portabilité : pour autant que de besoin, vous aurez également droit à la portabilité de vos Données dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des Données.

- Droit d'opposition : vous disposez d'un droit d'opposition à toute utilisation de vos Données à des fins de prospection.
- Droit de limitation du traitement : enfin, vous avez le droit d'obtenir de VENTURIS la limitation du traitement de vos Données, conformément à la législation applicable en matière de protection des Données.

A QUI S'ADRESSER ET COMMENT POUR EXERCER VOS DROITS ?

Veillez à être précis dans votre demande, nous pourrons ainsi traiter votre demande de manière concrète et correcte.

Lorsque vous exercez un droit, nous pouvons être amenés à vous demander de justifier de votre identité afin d'éviter que quelqu'un d'autre n'exerce vos droits à votre place. Une copie de la carte d'identité peut donc être demandée.

Pour exercer vos droits, vous devez contacter le responsable du traitement :

VENTURIS SA
Avenue Pasteur 4
1300 Wavre
BCE n° 0480.232.647
Tél. +32 10 77 15 30
Mail : privacy@venturis.be

Vous souhaitez plus d'informations ou avez une réclamation à faire ?

Vous pouvez contacter **le Responsable du traitement** :

VENTURIS SA
Avenue Pasteur 4
1300 Wavre
BCE n° 0480.232.647
Tél. +32 10 77 15 30
Mail : privacy@venturis.be

Pour obtenir davantage d'informations ou faire valoir vos droits relatifs à la protection des données personnelles traitées par notre étude, vous pouvez également contacter notre **Délégué à la protection des données** (c'est un délégué indépendant et externe à notre étude) :

GDPR Agency SRL
Chemin du Cyclotron 6
1348 Louvain-la-Neuve
Tél : 010/87.11.70
Mail : dpo@venturis.be

Enfin, vous pouvez également demander des informations ou introduire une réclamation auprès de l'Autorité belge de protection des données :

Autorité de protection des données
Bureau de presse 35, 1000 Bruxelles
Téléphone : +32 (0)2 274 48 00
Fax : +32 (0)2 274 48 35
Mail : contact@apd-gba.be
Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>
Contact et accès aux formulaires : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

CLAUSE DE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de la SA VENTURIS sera limitée aux dommages directs, à l'exclusion de tout dommage indirect. La SA VENTURIS ne pourra jamais être tenue responsable des dommages réputés indirects tels que, sans que la présente liste soit exhaustive, perte de Données, préjudice financier ou commercial, pertes de bénéfices, augmentation de frais généraux, perturbation de planning.

En outre, la SA VENTURIS ne peut être tenue responsable de tout dommage résultant d'une manipulation illégitime commise par des tiers sur les Données (vol de Données, virus, hameçonnage ou autres infractions informatiques).

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La présente Politique de confidentialité est régie, interprétée et exécutée conformément au droit belge, seul droit applicable, en cas de litige.

Tout litige qui n'aura pas pu être réglé à l'amiable dans un délai n'excédant pas un mois à compter de sa survenance, ce délai pouvant être prolongé de commun accord, pourra être porté par la partie la plus diligente devant les Cours et Tribunaux de langue française de l'arrondissement judiciaire du BRABANT WALLON qui seront seuls compétents.

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La SA VENTURIS, Responsable du traitement, peut être amenée à modifier à tout moment sa Politique de confidentialité et de protection des données à caractère personnel.

Nous vous invitons dès lors à consulter la dernière version de notre politique de confidentialité sur notre site web.